



S O P

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR "PELAYANAN ADUAN *INCIDENT CYBER CRIME*"



1. **DASAR** : UU NO. 19 TAHUN 2016: ITE; UU NO. 14 TAHUN 2008 : KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK; PERPRES NO. 133 TAHUN 2017 : BSSN; PERGUBBALI NO. 93 TAHUN 2017 : PENYELENGGARAAN PERSANDIAN UNTUK PENGAMANAN INFORMASI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI BALI; SK BUPATI BULELENG NOMOR 040/14/HK/2019 : TIM PENGAMANAN INFORMASI SIBER DAN PERSANDIAN DI LINGKUP PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG TAHUN 2019
2. **FOKUS LOKUS** : KORBAN INCIDENT CYBER CRIME PADA JEJARING MEDIA SOSIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, WHATSAPP) DAN DOMAIN SERTA SUBDOMAIN WEB PEMKAB. BULELENG
3. **MAKSUD/TUJUAN** : MEMBERIKAN TEMPAT LAYANAN MASYARAKAT UNTUK PENGADUAN INCIDENT CYBER CRIME
4. **TARGET/SASARAN** : KORBAN KEJAHATAN SIBER
5. **SARPRAS PENDUKUNG** : KOMPUTER, LAPTOP DAN HANDPHONE YANG TERKONEKSI KE INTERNET
6. **TEAM WORK** : SATGAS CIRT (*CYBER INCIDENT RESPONSE TEAM*)
7. **JADWAL** : SETIAP SAAT
8. **TEKNIS OPERASIONAL** :
 - ISI FORM ADUAN DAN MELAMPIRKAN IDENTITAS PELAPOR (KTP/SIM), BARANG BUKTI BERUPA SCREENSHOOT INSIDEN SIBER SERTA KRONOLOGIS KEJADIAN.
 - IDENTIFIKASI DAN DETEKSI INSIDEN SIBER
 - PROSES FORENSIK
 - PENANGGULANGAN DAN PEMULIHAN
9. **SOLUSI** : MELAKSANAKAN PENANGANAN INSIDEN SIBER
10. **OUTPUT** : TERLAKSANANYA PELAYANAN ADUAN INSIDEN SIBER HINGGA PENANGGULANGAN DAN PEMULIHAN

11. **EVALUASI : MELAKSANAKAN EVALUASI GUNA KESEMPURNAAN TINGKAT PELAYANAN ADUAN INSIDEN SIBER**
12. **PELAPORAN HASIL : MELAPORKAN DAN MEREKAPITULASI HASIL GIAT PELAYANAN ADUAN INSIDEN SIBER**

Mengetahui :

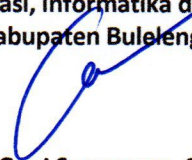
**Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian
Kabupaten Buleleng**



Dr. Drs. I Ketut Suweca, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19620608 198203 1 008

Singaraja, 5 April 2019

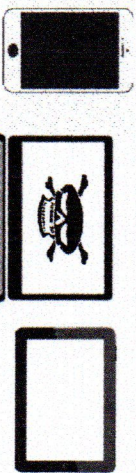
**Kepala Bidang Persandian
Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian
Kabupaten Buleleng**



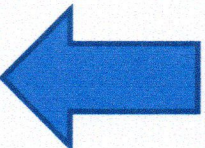
Putu Gopi Suparnaca, S.Sos
Pembina (IV/a)
NIP. 19730222 1999203 1 003

ALUR LAYANAN ADUAN INCIDENT CYBER CRIME

Pemulihan



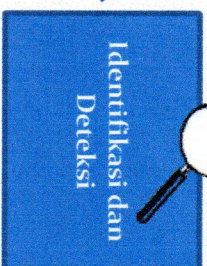
Terjadi Insiden Siber



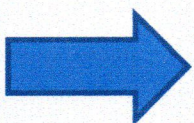
Laporkan Ke Satgas CIRT

Buleleng

Dengan Mengisi Form
Aduan dan Melampirkan
Identitas Pelapor, Barang
Bukti Berupa Screenshoot
Insiden Siber Serta
Kronologis Kejadian



Proses Forensik



Laporkan Ke BSSN RI

(021) 78833610



bantuan70@bssn.go.id
pusopskaminsas@bssn.go.id



(0362) 21146
Dinas Kominfo sandi
Kab. Buleleng



satgascirtbulelengkab@gmail.com



0813 3997 2368