



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**  
**DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERIKANAN**

Jalan Kartni, No.4, Singaraja, Buleleng : 81116  
Telepon (0362) 21440 Faksimile : (0362) 21440  
Laman : [www.dkpp.bulelengkab.go.id](http://www.dkpp.bulelengkab.go.id), Pos-el : [dkpp@bulelengkab.go.id](mailto:dkpp@bulelengkab.go.id)

Singaraja, 2 Januari 2024

Kepada

- Yth. 1. Pengguna/Penerima Layanan pada Dinas  
Ketahanan Pangan dan Perikanan  
Kabupaten Buleleng  
2. Petugas Pelayanan pada Dinas Ketahanan  
Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng

**SURAT EDARAN**

Nomor: 000.8.3.4/0795/DKPP/2024

**TENTANG**

**PENGHARGAAN DAN SANKSI KEPADA PETUGAS PELAYANAN  
DAN KOMPENSASI KEPADA PENERIMA LAYANAN**

Dalam rangka memberikan Pelayanan Publik yang berkualitas, maka diperlukan peningkatan Kinerja Pegawai Pelayanan pada Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng. Sehubungan dengan hal tersebut, tindak lanjut hasil evaluasi kinerja Pegawai oleh Pimpinan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan *Reward*/Penghargaan kepada Pegawai selaku Pemberi Layanan yang memiliki prestasi.
2. Memberikan *Punishment*/Sanksi kepada Pegawai selaku Pemberi Layanan apabila melakukan tindakan yang menyebabkan ketidakpuasan pelayanan kepada masyarakat/*stakeholder* terkait.
3. Memberikan Kompensasi kepada Penerima Layanan, apabila Pelayanan Publik yang diberikan oleh Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng tidak sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP yang telah ditetapkan, berupa: Usul layanan mendapat prioritas layanan tanpa pengusulan kembali, pemberian penggandaan berkas/dokumen secara gratis, dan pengawalan/pengantaran produk/*output* layanan ke tempat tinggal pemohon/penerima layanan.

Demikian surat edaran ini dibuat untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan  
Perikanan Kabupaten Buleleng

**Gede Putra Aryana, S.Sos., M.A.P.**

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19700515 199303 1 010